

REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ „1.000 zł dla każdego na 20-lecie EWE”

§ 1. POSTANOWIENIA WSTĘPNE

1. Niniejszy regulamin (dalej „**Regulamin**”) określa zasady akcji promocyjnej pn. „**1.000 zł dla każdego na 20-lecie EWE**” (dalej „**Akcja**”).
2. Organizatorem Akcji jest EWE energia sp. z o.o. z siedzibą w Międzyrzeczu, ul. 30 Stycznia 67, 66-300 Międzyrzecz, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000065199, Sąd Rejonowy w Zielonej Górze, Wydział VIII Gospodarczy, NIP: 7781359052, kapitał zakładowy 387.012.624 PLN, zwana dalej „**Organizatorem**”.
3. Akcja jest organizowana na całym obszarze objętym istniejącą siecią gazową EWE energia sp. z o.o. na terenie województwa lubuskiego, dolnośląskiego, łódzkiego, lubelskiego, opolskiego, świętokrzyskiego.
4. Celem Akcji jest promocja gazu ziemnego jako paliwa czystego i przyjaznego dla środowiska naturalnego, na terenie zgazyfikowanych przez Organizatora obszarów.
5. Regulamin jest wiążący dla Organizatora i uczestników Akcji, reguluje zasady i warunki uczestnictwa w Akcji, prawa i obowiązki Organizatora oraz uczestników Akcji.
6. Pojęciom użytym w niniejszym Regulaminie z wielkiej litery, a nie zdefiniowanym w innej części Regulaminu, nadaje się następujące znaczenie:
 - a. **Uczestnik** – Klient, który w okresie od dnia 13 maja 2019 r. do dnia 31 maja 2019 r. złożył Wniosek i spełnia warunki uczestnictwa w Akcji określone w niniejszym Regulaminie.
 - b. **Klient** – osoba (konsument lub przedsiębiorca) zawierająca z Organizatorem Umowę Przyłączeniową oraz Umowę Sprzedaży Gazu w taryfie G1, G1.12, L1, L1.12, zaliczanej do grupy przyłączeniowej B.I, deklarujący roczny pobór paliwa gazowego w ilości powyżej 8.800 kWh w ramach istniejącej sieci gazowej Organizatora na terenie województwa lubuskiego, dolnośląskiego, łódzkiego, lubelskiego, opolskiego i świętokrzyskiego.
 - c. **Przyłącze do sieci gazowej** – odcinek sieci od gazociągu zasilającego do armatury odcinającej, służący do przyłączenia do Sieci gazowej urządzeń lub instalacji Uczestnika.
 - d. **Wniosek** – prawidłowo wypełniony przez Klienta wniosek o wydanie warunków przyłączenia do Sieci gazowej, złożony na formularzu udostępnianym przez Organizatora w sposób określony w §6 ust. 2 Regulaminu.
 - e. **Umowa Przyłączeniowa** – umowa o przyłączenie do sieci gazowej Organizatora.
 - f. **Umowa Sprzedaży Gazu** – zawarta z Organizatorem umowa o dostarczanie gazu ziemnego.
 - g. **Aneks** – podpisany przez Uczestnika i Organizatora aneks do Umowy Przyłączeniowej, regulujący warunki przyznania Specjalnej opłaty za przyłączenie, zgodnie ze wzorem stanowiącym **Załącznik nr 1** do niniejszego Regulaminu.
 - h. **Specjalna opłata za przyłączenie** – ryczałtowa opłata za przyłączenie pobierana z tytułu przyłączenia do Sieci gazowej, ustalona zgodnie z pkt. 12.11 obowiązującej Taryfy dla grupy przyłączeniowej B.I, z mocą przyłączeniową nie przekraczającą 10 m³/h, dla długości nie większej niż 15 (piętnaście) m.b., pomniejszona o kwotę 1.000,00 (tysiąca) złotych wraz z obowiązującym podatkiem VAT wynosząca 1.201,71 (jeden tysiąc dwieście jeden i 71/100) złotych. W przypadku, kiedy długość przyłącza wynosić będzie ponad 15 (piętnaście) m.b., oprócz Specjalnej opłaty za przyłączenie naliczona zostanie dodatkowa opłata w wysokości 102,09 (stu dwóch 09/100) złotych za każdy dodatkowy 1 m.b., zgodnie z pkt. 12.11 Taryfy.
 - i. **Standardowa opłata za przyłączenie** – ryczałtowa opłata za przyłączenie pobierana z tytułu przyłączenia do Sieci gazowej, ustalona zgodnie z pkt. 12.11 obowiązującej Taryfy dla grupy przyłączeniowej B.I, z mocą przyłączeniową nie przekraczającą 10 m³/h, dla długości nie większej niż 15 (piętnaście) m.b., wynosząca 1.790,00 (tysiąca siedemset dziewięćdziesiąt) złotych wraz z obowiązującym podatkiem VAT wynosząca 2.201,71 (dwa tysiące dwieście jeden i 71/100) złotych. W przypadku, kiedy długość przyłącza wynosić będzie ponad 15 (piętnaście) m.b., oprócz Standardowej opłaty za przyłączenie naliczona zostanie dodatkowa

opłata w wysokości 102,09 (stu dwóch 09/100) złotych za każdy dodatkowy 1 m.b., zgodnie z pkt. 12.11 Taryfy.

- j. **Sieć gazowa** – istniejąca i eksploatowana przez Organizatora sieć gazowa dystrybucyjna zlokalizowana na terenie województw: lubuskiego, dolnośląskiego, łódzkiego, lubelskiego, opolskiego i świętokrzyskiego.
 - k. **Taryfa** – zbiór cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania przez Organizatora, właściwy dla miejsca przyłączenia instalacji odbiorcy do Sieci gazowej, wprowadzany jako obowiązujący dla określonych w nim odbiorców, w trybie określonym ustawą Prawo energetyczne.
7. Akceptując warunki Regulaminu Akcji, Uczestnik wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia Akcji.

§2 CZAS TRWANIA AKCJI

Akcja trwa **od 13 maja 2019 r. do 31 maja 2019 r.** Organizator przewiduje możliwość przedłużenia czasu trwania Akcji.

§ 3. WARUNKI I SPOSÓB KORZYSTANIA Z AKCJI

1. W celu przystąpienia do Akcji Uczestnik zobowiązany jest do złożenia kompletnego Wniosku drogą elektroniczną (na adres e-mail: bok@ewe.pl), poprzez wypełnienie formularza na stronie internetowej Organizatora (pod adresem www.ewe.pl), pocztą tradycyjną (na adres Organizatora wskazany w §1 ust. 2 Regulaminu) lub w jednej z placówek Biura Obsługi Klienta (BOK) wskazanych w ust. 7 poniżej. Za datę złożenia Wniosku przyjmuje się datę doręczenia go Organizatorowi.
2. W ramach Akcji Uczestnik uzyskuje prawo do Specjalnej opłaty za przyłączenie, pod warunkiem pobierania paliwa gazowego na podstawie zawartej z Organizatorem Umowy Sprzedaży Gazu:
 - a) począwszy najpóźniej od dnia 30 kwietnia 2020 r.,
 - b) przez okres kolejnych 48 (czterdziestu ośmiu) miesięcy, liczonych od daty rozpoczęcia pobierania paliwa gazowego.
3. Warunkiem skorzystania przez Uczestnika z Akcji jest skuteczne zawarcie pomiędzy Organizatorem i Uczestnikiem Umowy Przyłączeniowej i Umowy Sprzedaży Gazu w terminie:
 - a) w przypadku umów zawieranych przez Uczestnika w Biurze Obsługi Klienta (patrz ust. 7 poniżej), Uczestnik zobowiązany jest do ich podpisania najpóźniej w terminie do dnia 5 czerwca 2019 r.,
 - b) w przypadku gdy egzemplarze umowy zostają dostarczone Klientowi pocztą tradycyjną, Uczestnik zobowiązany jest do ich podpisania i doręczenia Organizatorowi najpóźniej w terminie do dnia 10 czerwca 2019 r. pocztą tradycyjną lub osobiście do jednej ze stacjonarnych placówek BOK.
4. Warunkiem określenia warunków przyłączenia oraz sporządzenia dokumentów Umowy Przyłączeniowej oraz Umowy Sprzedaży Gazu przez Organizatora jest pozytywna weryfikacja Wniosku. W zakresie niekompletnych wniosków mają zastosowanie przepisy Prawo energetycznego.
5. W terminie 3 (trzech) dni roboczych od dnia otrzymania przez Organizatora kompletnego Wniosku, Organizator wyda/wyśle warunki przyłączenia, o ile spełnione są techniczne możliwości ich określenia, oraz sporządzi i udostępni w 2 (dwa) egzemplarze Umowę Przyłączeniową wraz z Aneks do niej oraz 2 (dwa) egzemplarze Umowy Sprzedaży Gazu. W przypadku Wniosków złożonych przez Uczestnika w mobilnych Biurach Obsługi Klienta, w/w dokumenty zostaną doręczone Klientowi tradycyjną pocztą.
6. W przypadku niespełnienia któregośkolwiek z dwóch warunków opisanych w ust. 2 powyżej, Klient zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Organizatora kwoty stanowiącej różnicę pomiędzy Standardową opłatą za przyłączenie a Specjalną opłatą za przyłączenie, na podstawie faktury VAT płatnej w terminie nie później niż 14 dni od dnia doręczenia Klientowi wezwania do zapłaty. Wezwanie może zostać wystosowane niezwłocznie po stwierdzeniu niespełnienia któregośkolwiek z w/w warunków. Zapłata wskazanej wyżej kwoty zniżki nie zwalania Klienta z obowiązku zapłaty kary umownej za

nierozpoczęcie poboru paliwa gazowego w uzgodnionym terminie, na zasadach uregulowanych w Umowie Przyłączeniowej.

7. W sprawach związanych z uczestnictwem w Akcji Uczestnicy mogą kontaktować się z Organizatorem w stacjonarnych Biurach Obsługi Klienta (BOK) w Międzyrzeczu, Rzepinie, Krośnie Odrzańskim i Wieluniu oraz w punkcie informacyjnym w Parczewie (w Urzędzie Miasta), jak również w mobilnych Biurach Obsługi Klienta Organizatora docierających do następujących 8 gmin województwa lubuskiego: Świdnica, Kożuchów, Nowogród Bobrzański, Słońsk, Torzym, Zabór, Deszczno, Lubniewice.
8. Organizator zastrzega, że w Akcji nie mogą uczestniczyć Klienci, którzy w okresie pomiędzy dniem 6 marca 2019 r. a dniem 12 maja 2019 r. złożyli Wniosek i otrzymali w tym czasie od Organizatora propozycję Umowy Przyłączeniowej i/lub Umowy Sprzedaży Gazu dla obiektu, który chcieliby następnie przyłączyć do Sieci gazowej Organizatora w ramach Akcji.

§ 4. REKLAMACJE

1. Każdy Uczestnik ma prawo do złożenia reklamacji w związku z przebiegiem Akcji w ciągu 30 dni od dnia zakończenia Akcji.
2. Reklamacje związane z udziałem w Akcji Uczestnik może składać pisemnie na adres Organizatora, na adres e-mail: **promocja@ewe.pl** oraz pod numerem telefonu **801 100 800**.
3. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko dokładny adres osoby składającej reklamację jak również dokładny opis i powód reklamacji
4. Prawidłowo zgłoszone Reklamacje rozpatrywane będą w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania.
5. O wyniku postępowania reklamacyjnego Uczestnik zostanie powiadomiony listem poleconym na adres wskazany w treści reklamacji.

§ 5. DANE OSOBOWE

1. Uczestnicy Akcji, podając swoje dane osobowe, wyrażają zgodę i upoważniają Organizatora, jako administratora danych osobowych, do przetwarzania tych danych osobowych dla celów przeprowadzenia Akcji, w tym realizacji Umowy Przyłączeniowej oraz Umowy Sprzedaży Gazu.
2. Uczestnikom Akcji przysługuje prawo wglądu do swoich danych osobowych, prawo poprawy treści swoich danych osobowych, prawo do ich usunięcia, przeniesienia, prawo żądania ograniczenia lub zaprzestania przetwarzania ich danych osobowych oraz prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.
3. Dane osobowe podane przez Uczestnika Akcji będą przechowywane tak długo, jak będzie to konieczne dla celów realizacji Umowy Sprzedaży Gazu.
4. Podanie danych osobowych przez Uczestnika jest dobrowolne, przy czym odmowa podania danych może uniemożliwić zawarcie Umowy Przyłączeniowej lub Umowy Sprzedaży Gazu, a tym samym może uniemożliwić wzięcie udziału w Akcji.
5. Organizator informuje, iż podane dane osobowe będą przetwarzane zgodnie z postanowieniami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
6. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych Klientów przez Organizatora uregulowane zostały w Polityce Prywatności dostępnej na stronie www.ewe.pl

§ 6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Treść Regulaminu dostępna jest w siedzibie Organizatora, biurach stacjonarnych i punktach mobilnych oraz na stronie www.20lat.ewe.pl.
2. Wzorce dokumentów takich jak Wniosek, Umowa Przyłączeniowa i Umowa Sprzedaży Gazu przywołanych w treści niniejszego Regulaminu Organizator udostępnia na swoje stronie internetowej pod adresem www.ewe.pl, biurach stacjonarnych i punktach mobilnych.

3. W sprawach nieregulowanych przez niniejszy Regulamin mają w szczególności zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.
4. Organizator ma prawo zmiany Regulaminu w każdym momencie trwania Akcji. O zmianach i terminie ich wprowadzenia Uczestnicy zostaną powiadomieni co najmniej na 5 dni wcześniej za pośrednictwem strony internetowej www.ewe.pl w postaci zamieszczenia zmienionego Regulaminu, tak by każdy Uczestnik miał możliwość zapoznania się z nowymi postanowieniami Regulaminu i podjęcia decyzji, co do uczestnictwa w Akcji lub odstąpienia od udziału w Akcji. W przypadku niezaakceptowania nowych postanowień Regulaminu Uczestnik do czasu wejścia w życie nowego Regulaminu ma prawo odstąpienia od udziału w Akcji bez jakichkolwiek konsekwencji z tego tytułu.
5. Niniejszy Regulamin stanowi jedyny dokument określający zasady Akcji.